

"AS NOVAS TECNOLOGIAS NO SETOR BANCÁRIO DO RIO GRANDE DO SUL: IMPACTOS SOCIAIS E RESPOSTA DOS TRABALHADORES". M.GRACAS DA SILVA , S.M.G. LARANGEIRA.
DEPTO CIÊNCIAS SOCIAIS, IFCH, UFRGS

O projeto de pesquisa em andamento, versa sobre os efeitos da automação no setor de serviços, especialmente no setor bancário do Rio Grande do Sul. Em sua atual fase de investigação, preocupamo-nos em analisar a posição e as iniciativas adotadas pelas entidades corporativas (sindicatos, federações, e centrais sindicais, etc.) diante das novas tecnologias e seus efeitos. O levantamento de dados deu-se em dois momentos: 1) coleta de dados secundários - análise da bibliografia disponível sobre o tema; 2) coleta de dados primários - entrevistas gravadas com questionário semi-estruturado, dirigido a representantes de organizações de trabalhadores bancários. Observou-se que as entidades de trabalhadores tem incluído em suas pautas reivindicatórias questões ligadas às novas tecnologias apesar de nem sempre serem priorizadas na hora do debate, em detrimento de questões que envolvam salário e garantia de emprego.

(CNPq, FAPERGS).

BOLSISTAS COLABORADORES: CRISTINA S. MARCHANT, LIESE G. SERPA, SALETE BAVARESCO, JULIO M. STEGLICH, BEN-HUR FURLAN