



Evento	Salão UFRGS 2015: XI SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Relato sobre o Núcleo Pedagógico de Apoio à Educação a Distância
Autor	GABRIELA SANTOS MARTEL

Nesse trabalho, o Núcleo de Apoio Pedagógico à Educação a Distância (NAPEAD) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, setor componente da Secretaria de Educação a Distância (SEAD) será apresentado e analisado. Desde a sua criação, o núcleo foi responsável pela criação de mais de 60 materiais digitais, entre animações, hipertextos e vídeos, que estão disponíveis no repositório online do NAPEAD. Para a concretização do trabalho, foi analisada a estrutura básica do núcleo, o seu histórico e a sua contextualização na universidade como um todo, seus principais marcos institucionais e atividades e suas ferramentas institucionais, relacionando todos estes aspectos com os conceitos abordados na disciplina Oficina II: Administração e Governo do Brasil da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul e com um referencial teórico complementar. Pretende-se compreender, com os temas pesquisados, o papel do Núcleo de Apoio Pedagógico à Educação a Distância dentro da universidade e no contexto da Administração Pública, se o Núcleo estudado realmente cumpre suas finalidades e também se a sua organização apresenta os conceitos estudados em aula. Para a sua realização foi utilizada uma metodologia baseada no estudo do caso. Essa abordagem busca a investigação adequada para a compreensão, exploração ou descrição de um caso específico. O estudo sobre o NAPEAD tem caráter qualitativo e descritivo. Foram realizadas entrevistas e conversas informais com o grupo de trabalho do NAPEAD, além de visitas ao local de trabalho e a participação em uma reunião para discutir um novo projeto da Educação a Distância chegando ao Núcleo. Concluiu-se que a Educação a Distância pode ser considerada uma das mais democráticas modalidades de educação, pois utilizando-se de tecnologias da informação e comunicação transpõe obstáculos ao acesso ao conhecimento e possui o potencial de atingir um grande número de pessoas. No que diz respeito ao NAPEAD, é possível dizer que o setor é parte de um contexto maior de uma autarquia federal da Administração Pública Indireta e que possui uma hierarquia descentralizada e horizontal, baseada em práticas como multidisciplinaridade e motivação. É possível dizer que o NAPEAD mantém uma organização predominantemente *adhocrática*, com uma estrutura organizacional orgânica, participantes multidisciplinares, forte presença de especialização, pouca formalização dos processos e elevado grau de descentralização. A hierarquia é um tanto horizontal e todos os envolvidos afirmaram que o NAPEAD é um ótimo ambiente de trabalho, bastante informal e onde todos os envolvidos têm liberdade para trabalhar do modo como preferem, mas sempre seguindo prazos e orientações básicas estabelecidas pela coordenação e pela SEAD. Tal descentralização se demonstra presente também nas relações informais entre os integrantes do grupo, que possuem um bom relacionamento e um ambiente de trabalho produtivo e descontraído.