

## **PROJETO DE COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO AO CIDADÃO - PROCAC: COMUNICAÇÃO E ACESSIBILIDADE**

Coordenador: KARLA MARIA MULLER

Autor: CAROLINA DAS NEVES TEIXEIRA

**Objetivo Geral e Específicos** Tem como objetivo geral manter e ampliar a rede de contatos entre a UFRGS e organizações públicas e privadas no intuito de destacar questões de comunicação estratégica e acessibilidade. Reforçar e ampliar o contato com instituições públicas e privadas; Avaliar questões de comunicação e acessibilidade nas organizações; Despertar nos gestores das organizações a importância do envolvimento da comunicação estratégica com questões de acessibilidade; Apontar alternativas para minimizar as dificuldades de acesso do cidadão às informações e às organizações. Metodologia de trabalho Inscrição e cadastramento de organizações públicas e privadas; Retomada de contato com organizações já trabalhadas pelo PROCAC anteriormente; Mapeamento geral da comunicação e do atendimento com registro em imagem, som e diário de campo nas organizações visitadas; Elaboração de banco de dados das instituições e seus principais gestores. **Ações Previstas** Despertar nos gestores das organizações a importância do envolvimento da comunicação estratégica; Avaliação dos processos e ferramentas implementados pelas organizações no que tange à comunicação estratégica, ao atendimento e à acessibilidade geral às organizações e específica à comunicação; Elaboração de relatório com demandas de comunicação e atendimento detectadas. **Sistema de Avaliação** De acordo com a carência que cada instituição parceira do PROCAC apresentar, estaremos elaborando um parecer, visando estimular o planejamento estratégico de comunicação e ferramentas para atender demandas das organizações parceiras.