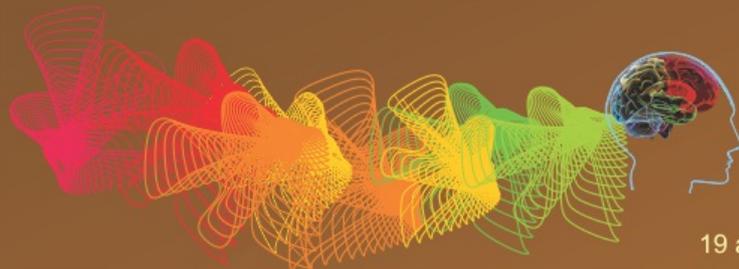


REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

| | |
|----------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS |
| Ano | 2015 |
| Local | Porto Alegre - RS |
| Título | O Desafio de Aprender ao Longo da Carreira: Aprimorando as Práticas de Trabalho |
| Autores | ROSANI BITTENCOURT NICOLETTI CRISTIANE DORNELLES REMIAO DIFINI |

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Rosani Bittencourt Nicoletti, rosani@progesp.ufrgs.br
Cristiane Dornelles Remião Difini, crisdifini@progesp.ufrgs.br

O Desafio de Aprender ao Longo da Carreira: Aprimorando as Práticas de Trabalho

As mudanças nas Instituições Federais de Ensino Superior, especificamente as decorrentes da renovação do quadro funcional, tiveram impactos relacionados às práticas de trabalho dos servidores técnico-administrativos. Como servidora da UFRGS, considerando esse contexto, realizou-se um estudo na linha pesquisa de Gestão Cultural e Memória Organizacional no mestrado profissional de Memória social. O tema central deste estudo foi a aprendizagem organizacional, considerando a importância dos diferentes saberes na construção do novo conhecimento, oportunizando a melhoria da qualidade dos serviços prestados no setor público. Com base nos resultados desse estudo intitulado Espaço de Memória e Aprendizagem: Um estudo com os servidores Técnico Administrativos da UFRGS, e considerando que os servidores ingressantes são contemplados com ações que proporcionam a reflexão sobre as práticas laborais, concluiu-se sobre a necessidade de desenvolver uma capacitação para os servidores técnico-administrativos que ingressaram antes do ano de 2004 na Instituição pesquisada. Desta forma, por meio da Escola de Desenvolvimento dos servidores da UFRGS, implementou-se um curso, com o intuito de promover a discussão sobre as mudanças ocorridas na UFRGS, relacionando a importância de integrar os diferentes conhecimentos a fim de contribuir com um trabalho de qualidade. As aulas foram expositivas e dialogadas, contando com a prática de exercícios vivenciais. Trabalhou-se com a ferramenta multimídia *prezi*, contendo vídeo institucional, filmes relacionados aos temas propostos, bem como dados e fatos sobre a Universidade. Foram realizados exercícios vivenciais, ao final das exposições, sempre seguidos de debates e discussões. O Curso foi desenvolvido em 4 encontros, totalizando 16 horas-aula e contou com 16 participantes. A ação teve um resultado positivo, passando a integrar o Programa de desenvolvimento da EDUFRGS. Neste ano de 2015 já está ocorrendo a 2ª. edição deste curso.

Palavras-chave: servidores técnico-administrativos, UFRGS, aprendizagem