



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2016: III SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2016
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Práticas de gestão do conhecimento em instituições federais de ensino superior: uma pesquisa exploratória.
<b>Autores</b>	ANTONIO LEVORCI NETO ARTUR EUGÊNIO JACUBUS

Práticas de gestão do conhecimento em instituições federais de ensino superior: uma pesquisa exploratória. A gestão do conhecimento (GC) é uma abordagem de caráter multidisciplinar que valoriza o conhecimento organizacional como um ativo relevante para instituições de todos os ramos. As práticas de gestão do conhecimento têm sido reconhecidas e utilizadas em diversos âmbitos. Nesse sentido, este estudo tem por objetivo apresentar aplicações das práticas de GC no âmbito das instituições federais de ensino superior. A metodologia utilizada caracteriza-se por ser uma pesquisa do tipo exploratória com abordagem quantitativa e qualitativa. Análise quantitativa das práticas de gestão do conhecimento encontradas a partir de pesquisas nas instituições de ensino superior mostrou que, dentre os estudos relacionados, há maior incidência das seguintes práticas: fóruns presenciais e virtuais e listas de discussão, identificados em três estudos; comunidades de prática ou comunidades de conhecimento, relacionadas em duas pesquisas; e benchmarking interno e externo, relacionado em dois estudos. A partir da abordagem qualitativa, pode-se inferir, entre outras coisas, que os estudos destacados mostram que as práticas da gestão do conhecimento têm sido utilizadas pelas instituições de ensino superior e não estão restritas à área acadêmica, podendo ser encontradas também na gestão administrativa. Apesar de as pesquisas terem sido aplicadas em áreas específicas, os trabalhos indicam aplicações possíveis para as práticas de GC em instituições federais de ensino superior. A pesquisa sobre práticas de GC mais aplicadas em instituições federais de ensino superior mostrou que existem poucos estudos sobre o tema. Espera-se, com este trabalho, contribuir para a divulgação científica na área em função da relevância da temática para as instituições em geral, em especial as instituições federais de ensino superior.