



| | |
|----------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2016: III SALÃO EDUFRGS |
| Ano | 2016 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | A qualificação da gestão da Graduação por meio da integração de processos administrativo-pedagógicos no DECORDI e DCPGrad |
| Autores | LETICIA PREZZI FERNANDES ANDREA DOS SANTOS BENITES CLARICE SALETE TRAVERSINI IRMA ANTONIETA GRAMKOW BUENO |

A qualificação da gestão da Graduação por meio da integração de processos administrativo-pedagógicos no DECORDI e DCPGrad

O DECORDI e o DCPGrad são duas instâncias da PROGRAD responsáveis pelos processos administrativo-pedagógicos da Graduação. Há algum tempo identificou-se a existência de várias ações pulverizadas que geravam retrabalho, falhas de comunicação, centralização e pouca participação dos envolvidos. Em 2015 iniciou-se um processo de integração para gradativamente enfrentar os problemas elencados. Este resumo objetiva registrar as ações realizadas com vistas a apoiar os Departamentos Acadêmicos e as Comissões de Graduação buscando a qualificação da gestão da Graduação. A metodologia inclui basicamente três ações: reuniões em conjunto para definir as prioridades e operacionalizá-las, reuniões de formação em serviço com servidores da PROGRAD, e oficinas de planejamento e de boas práticas na Graduação com os servidores docentes e técnicos das Unidades. Dado o tempo de ação, observa-se alguns resultados iniciais: a) realização de curso do Escritório de Processos com o DECORDI e o DCPGrad para mapear os processos fortalecendo a integração dos serviços prestados pela PROGRAD; b) implementação, prioritariamente, da Resolução 11/2013, referente às Normas Básicas da Graduação, de forma compartilhada entre Câmara de Graduação, PROGRAD e Fórum de Coordenadores de Graduação para institucionalizar registros de atividade acadêmicas de acordo com a realidade dos Cursos; c) orientação sobre novos procedimentos, por exemplo o Portal do Candidato, em conjunto com todos os servidores da PROGRAD e dos usuários dos sistemas nas Unidades buscando melhorar a comunicação entre todos os atores do processo; d) reuniões periódicas com servidores dos dois Departamentos para compartilhar informações sobre os cotidianos dos serviços oferecidos e melhorias necessárias. A integração de fluxos e processos é uma ação delicada e exigente por lidar com pessoas e com a cultura institucional. Nessa direção, persistência, retomadas constantes e planejamento em longo prazo são fundamentais para garantir a qualificação desejada.