

GRUPO DE MEDIAÇÃO SAJU/UFRGS

Coordenador: JOSE ALCEBIADES DE OLIVEIRA JUNIOR

A ação de extensão "Mediação: uma alternativa à judicialização" visa o desenvolvimento da prática da Mediação no atendimento de conflitos de pessoas em situação de vulnerabilidade sócio-econômica, além do fomento da cultura de paz. O projeto surgiu pela identificação da insuficiência e da ineficiência do poder judiciário na resolução de conflitos. Atualmente, o judiciário brasileiro encontra-se sobrecarregado, causando a morosidade da justiça, que muitas vezes acaba por gerar na população a descrença no sistema. Além da demora para que se encerrem os processos, o acúmulo destes faz com que o Juiz não possa dar a atenção necessária a cada um deles, de forma que as sentenças muitas vezes não condizem com as reais expectativas das partes. Assim, mostram-se necessários meios alternativos para a resolução de conflitos e, dentre os existentes, a Mediação apresenta inúmeros benefícios. A Mediação é uma prática na qual são as próprias pessoas envolvidas no conflito que, por meio do diálogo, decidem qual é a melhor solução para seus problemas. Desse modo o mediador se coloca como um facilitador do diálogo, não fazendo sugestões explícitas, apenas conduzindo as pessoas a encontrarem uma resolução em conjunto. Assim, ao contrário do processo judicial, a Mediação não busca um vencedor e um perdedor - ela se baseia no ganha-ganha, ou seja, a solução deve ser benéfica para ambas as partes. Busca-se ainda soluções inovadoras, que devem ser encontradas pelos próprios interessados - aumentando a possibilidade de sucesso comparado às soluções impostas pelo Juiz e diminuindo a possibilidade de reincidência. O grupo responsável pela concretização de tal projeto faz parte do SAJU/UFRGS (Serviço de Assessoria Jurídica Universitária da UFRGS). Os integrantes do grupo são estudantes de distintas áreas (Direito, Psicologia, Ciências Sociais e Pedagogia), existindo assim uma íntima relação entre a presente atividade de extensão e o ensino e a pesquisa. Dessa forma, une os conhecimentos de métodos tradicionais obtidos em sala de aula aos conhecimentos de diversas áreas de formação, o que é possibilitado também pela composição interdisciplinar do grupo. O local ocupado pelo Grupo de Mediação é a sede do SAJU, localizada na Faculdade de Direito da UFRGS, no qual se encontra uma sala de reuniões e salas de atendimento. Sua metodologia consiste na capacitação do grupo (teórica e prática) quanto a métodos alternativos de resolução de conflitos, com enfoque especial na Mediação. Tal capacitação se dá por encontros semanais destinados à discussão de textos previamente estabelecidos e também encontros com instituições e profissionais com interesse e

conhecimento na área. Junto às capacitações permanentes, o grupo realiza o atendimento de conflitos de pessoas que procuram o SAJU por meio de técnicas de Mediação, de maneira a encontrar soluções baseadas nos interesses comuns e fomentar o empoderamento. Primeiramente, a pessoa que procurou o SAJU é atendida, momento no qual será verificado o interesse e a possibilidade de se resolver o conflito em conjunto com a parte contrária. Procurada a outra pessoa envolvida no conflito inicial e constatado o interesse da mesma em participar dos encontros, se inicia o processo de Mediação. Há a realização do número de encontros necessários entre as partes com o acompanhamento de um mediador e de um co-mediador até que se encontre uma solução ao problema apresentado. Promovido um acordo pelas partes, há a homologação do mesmo no foro competente a título de segurança jurídica. Além disso, visa-se fazer um trabalho em escolas, tendo em vista o importante papel que uma ferramenta como a Mediação pode ter em pessoas com idade escolar. Objetiva-se de uma forma geral realizar a difusão de uma cultura de não violência e resolução pacífica de conflitos. Os resultados parciais obtidos, através dos estudos desenvolvidos, indicam a complexidade de técnicas alternativas e a importância da interdisciplinaridade para que se possa abranger todas as necessidades suscitadas em um conflito. A Mediação é uma técnica nova na área de resolução de conflitos, a qual o Grupo realmente acredita que seja a mais eficiente para se obter uma verdadeira resolução de conflitos nos quais haja relação continuada entre as partes. Para que os efeitos de tal procedimento possam ser observados e suas consequências positivas sejam notadas pela população é necessário que esse instrumento seja melhor difundido, pois ainda existe muita falta de informação da sociedade em relação a métodos alternativos de resolução de conflitos.