



| | |
|----------------|--|
| Evento | Salão UFRGS 2018: XIV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS |
| Ano | 2018 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | REESTRUTURAÇÃO ADMINISTRATIVA NA ESEFID: CAMINHOS METODOLÓGICOS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL |
| Autores | ANA CRISTINA DE FREITAS GRIEBLER CINTIA BUENO MARQUES KEILA CRISTIANE DEON MARCELO FRANCISCO DA SILVA CARDOSO |

RESUMO: O Núcleo de Avaliação tem por função avaliar de forma contínua e dinâmica os processos e práticas que se desenvolvem em todos os âmbitos da Unidade, proporcionando subsídios para o aprimoramento permanente, por isso o NAU da ESEFID entendeu que o modelo de Gerência Administrativa e os possíveis reflexos nos processos de trabalho deveriam ser avaliados com profundidade no seu primeiro ano de implantação. A gerência administrativa é um modelo de gestão que se organiza a partir dos processos de trabalho, reunidos em Núcleos. O modelo de Gerência Administrativa foi implantado na UFRGS em diferentes Unidades como resposta à uma série de dificuldades que a Universidade vem enfrentando, especialmente nos últimos dez anos. A proposta de implantação da Gerência Administrativa na UFRGS foi elaborada por um GT Assesores/DIMA, constituído em 2007, tendo como principais motivações a modernização dos processos de trabalho, otimização dos espaços físicos, ampliação do horário de atendimento aos usuários e valorização do trabalho. Na ESEFID, a Gerência Administrativa foi implantada em 2017, estruturada em cinco núcleos, com diferentes funções. Tal reestruturação do modelo administrativo reflete diretamente nos processos administrativos e pedagógicos da Unidade. Nesse sentido, a avaliação se deu através de uma pesquisa, de delineamento transversal, desenvolvida em três etapas, de acordo com os objetivos propostos. Para cada etapa estabelecida, foram utilizados diferentes instrumentos para coleta de dados, possibilitando análises quantitativas e qualitativas. Para tanto, iniciou pela identificação e descrição dos processos de trabalho por núcleo/setor e após, passou a investigar, descrever e analisar a percepção dos colaboradores e do público atendido pelos núcleos/setores em relação à nova estrutura administrativa. Finalmente, identificou aspectos positivos e negativos da reestruturação administrativa, na visão dos sujeitos pesquisados e procedeu análises em relação aos elementos iniciais que motivaram a mudança. Assim, o presente trabalho tem como objetivo descrever a metodologia empregada apontando dificuldades e oportunidades encontradas pelo NAU ao longo do processo avaliativo.

Palavras-chave: Avaliação Institucional; Gerência Administrativa; Metodologia de Pesquisa.