

## **ACOLHIMENTO A FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS NUM SERVIÇO DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO - 2019**

Coordenador: KARINA DE OLIVEIRA AZZOLIN

Introdução: O Centro de Terapia Intensiva (CTI) é um local destinado para pacientes críticos e que necessitam de assistência contínua. Situação que pode causar intenso estresse físico e emocional, tanto ao paciente quanto aos seus familiares. A visita estendida é uma ação com intuito de tornar o atendimento as famílias mais humanizado, reduzindo o estresse psíquico e a ansiedade dos pacientes internados e de seus familiares por meio da maior oferta de tempo de contato entre pacientes e familiares. Objetivo: Descrever o perfil dos familiares participantes da reunião de acolhimento aos familiares dos pacientes do CTI. Método: Trata-se de um relato de experiência do período de março de 2019 à agosto de 2019. A visita estendida, que garante 6 horas e 30 minutos de duração, é disponibilizada para dois familiares próximos de cada paciente. Para receber o benefício o familiar necessita participar de uma reunião de acolhimento, na qual são difundidos conhecimentos acerca das boas práticas em ambiente de cuidado intensivo. Durante as reuniões foram coletados dados dos familiares contendo variáveis como: idade, grau de parentesco e procedência. Também foi registrado o tempo de permanência dos familiares na CTI. Resultado: Durante o período analisado, participaram do projeto 246 pacientes e 331 familiares. Entre os familiares cerca de 75% eram mulheres. Os dois graus de parentesco mais frequentes foram filhos(as) com mais de 41% e esposos(as) com 32% dos registros. Em relação à procedência dos familiares, 45% eram de Porto Alegre, 24% eram da região metropolitana da capital, 22% eram do interior do estado. O tempo médio de permanência diária dos familiares no CTI foi cerca de 2 horas e 50 minutos e quando se considera o período total das internações, encontrou-se uma média de permanência de tempo total de 13 horas e 19 minutos. Conclusão: Observou-se que a maioria dos participantes do projeto eram do sexo feminino e filhas ou esposas dos pacientes. A procedência da maioria dos participantes foi de Porto Alegre. A reunião de acolhimento dos familiares para a Visita Estendida pode reduzir a ansiedade dos pacientes e familiares com relação ao ambiente encontrado no CTI e prevenir condições clínicas desfavoráveis, bem como auxiliar positivamente na interação entre família, paciente e equipe multidisciplinar oportunizando uma assistência humanizada para as famílias e pacientes internados.