



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	AVALIAÇÃO DO USO DE FERRAMENTAS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO PRÉVIA PARA CONTROLE DO ABSENTEÍSMO ÀS CONSULTAS DE EXAMES RADIOGRÁFICOS ODONTOLÓGICOS
Autor	MARCUS SFAIR DOS SANTOS
Orientador	PRISCILA FERNANDA DA SILVEIRA TIECHER

AVALIAÇÃO DO USO DE FERRAMENTAS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO PRÉVIA PARA CONTROLE DO ABSENTEÍSMO ÀS CONSULTAS DE EXAMES RADIOGRÁFICOS ODONTOLÓGICOS.

O uso de ferramentas de mHealth têm ótima aceitação pelos pacientes e são categóricas quando usadas para lembretes, via mensagens de texto. O objetivo foi analisar a influência das mensagens de texto como lembrete, por meio de diferentes ferramentas de mHealth, no controle do absenteísmo às consultas de exames radiográficos. A partir da agenda SISREG da SMS/POA, pacientes foram lembrados de seu exame um dia antes, utilizando filtro triplo (WhatsApp, SMS, Google Maps e telefone) e separados por grupos, de acordo com a ferramenta disponível. Todos os usuários receberam a mesma mensagem, informando data, hora e localização do seu agendamento. Foram enviadas mensagens via Whatsapp aos que possuíam a ferramenta. A visualização da mesma foi considerada a sua confirmação. Aos que não responderam, aos que não visualizaram e, também, aos que não tinham Whatsapp foi encaminhado SMS. Os usuários que não possuíam nenhuma ferramenta anterior, e dos quais não se obteve nenhuma resposta de confirmação, foram contatados por telefone, recebendo as mesmas informações. A amostra teve 465 registros de usuários. 328 foram contatados pelo filtro triplo e 137 não se obteve resposta. Receberam mensagem prévia 249 usuários via WhatsApp, 31 via SMS e 48 via chamada telefônica. Compareceram à consulta 293 usuários, destes 229 receberam algum contato prévio e 64 usuários não receberam nenhum contato. Ao avaliar a presença dos pacientes por grupo, 176 usuários foram lembrados por WhatsApp, 24 usuários por SMS e 29 usuários por chamada telefônica. Não compareceram à consulta odontológica 172 usuários, destes 99 foram contatados e 73 não receberam nenhum contato prévio. O absenteísmo, após a implementação do filtro triplo, foi de 21,8%. O uso de ferramentas de mHealth, via mensagens de texto curtas em forma de lembrete, reduziu o absenteísmo às consultas odontológicas no Serviço de Radiologia da FO-UFRGS.