



Conectando vidas  
Construindo conhecimento

Salão UFRGS 2021  
CONHECIMENTO FORMACÃO INOVAÇÃO

XVII SALÃO DE ENSINO

27/09 a 1/10  
VIRTUAL

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2021: XVII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
<b>Ano</b>	2021
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	Comparativo entre a experiência em avaliação psicológica online durante a pandemia de COVID-19 e as possibilidades na avaliação presencial
<b>Autor</b>	ROSIMERI SISTE DE JESUS
<b>Orientador</b>	DENISE BALEM YATES

## Comparativo entre a experiência em avaliação psicológica online durante a pandemia de COVID-19 e as possibilidades na avaliação presencial

A avaliação psicológica (AP) consiste na investigação de aspectos psicológicos individuais em situações em que exista uma dificuldade latente ou a suspeita de algum transtorno psicológico. Devido à pandemia de COVID-19, o Centro de Avaliação Psicológica (CAP) da UFRGS precisou se adaptar ao contexto de distanciamento social e, por isso, ofereceu atendimentos exclusivamente remotos. O objetivo do trabalho é comparar as APs realizadas por meio remoto no semestre de 2020/2 com as possibilidades de uso de instrumentos e técnicas que existiriam no contexto presencial. A metodologia foi qualitativa. Os estagiários do CAP atenderam oito casos que já haviam sido avaliados de forma presencial em anos anteriores e necessitavam de reavaliação. Os atendimentos ocorreram através de plataformas de videochamadas e as informações foram coletadas a partir de anamnese, entrevistas e escalas para aplicação on-line autorizadas pelo Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI). Sobre os resultados, os instrumentos e tarefas abertas, de uso não exclusivo para psicólogos (fontes de informação complementares), não sofreram perdas devido à modalidade. Porém, houve limitação no uso de testes e técnicas por causa da impossibilidade do atendimento presencial. No geral, a avaliação psicológica online é viável para casos previamente selecionados e traz benefícios observáveis para pacientes e familiares. Contudo, para casos que envolvam avaliação de inteligência ou de outros aspectos cognitivos, foi identificada a necessidade de reavaliação presencial. Os maiores prejuízos estavam relacionados à falta de instrumentos validados para aplicação remota, na dificuldade de controle do setting e na impossibilidade de observar comportamentos de forma mais ampla e aprofundada.