



X SALÃO EDUFRGS

6 a 10 de novembro

Evento	Salão UFRGS 2023: X SALÃO EDUFRGS
Ano	2023
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Comissão de aproveitamento de estudos: uma proposta de otimização de processos operacionais
Autor	JARDEL DA ROCHA FURTADO

Comissão de Aproveitamento de Estudos: uma proposta de otimização de processos operacionais

Na rotina das instituições de ensino superior (IES), é comum surgirem as mobilidades discentes. Essas movimentações ocorrem como transferências internas entre cursos, transferências externas entre IES distintas ou, ainda, processos de alunos que já possuem diploma de ensino superior e desejam fazer uma nova graduação, dentre outras possibilidades. Diante dessas ocorrências, cabe às IES desenvolverem mecanismos de análise e aproveitamento de estudos já realizados pelos alunos que pleitearem equivalências dos conteúdos. Esse resumo descreve a experiência no assessoramento à coordenação acadêmica, na condição de técnico administrativo em educação, nos processos de aproveitamento de estudos de um curso de graduação. O objetivo do texto consiste em relatar o aperfeiçoamento dos procedimentos dessas atividades ao longo do tempo. Considerando o recorte a partir do ano de 2017, observou-se que, inicialmente, os processos eram encaminhados aos diferentes departamentos para que os docentes responsáveis avaliassem os requerimentos discentes. Entretanto, verificou-se que a prática acabava sendo demorada e gerava recursos administrativos sobre os indeferimentos. Diagnosticadas essas situações, surgiu como alternativa a criação de uma comissão específica para análise dos pedidos de equivalência, nomeada pela coordenação acadêmica, com objetivo de reduzir a tramitação por diferentes unidades e gerar uma padronização dos processos avaliativos. Os resultados da criação da comissão específica geraram melhora na efetividade das avaliações, contudo, ainda seguiram gerando recursos acerca dos indeferimentos. Visando otimizar essa questão, a Comissão desenvolveu um formulário modelo de parecer, onde constam os conteúdos abordados nas disciplinas solicitadas como equivalentes e uma descrição justificando as deliberações de indeferimento, além de estabelecer cronogramas com encontros quinzenais ou por demanda. As últimas ações descritas, culminaram em um modelo ágil de avaliação e geraram como benefício uma relevante redução das solicitações de recursos e a resposta mais rápida ao aluno sobre seu peticionamento.

Palavras-chave: gestão; gestão escolar; aproveitamento de estudos.