



UNIVERSIDADE
E COMUNIDADE
EM CONEXÃO



X SALÃO EDUFRGS

6 a 10 de novembro

Evento	Salão UFRGS 2023: X SALÃO EDUFRGS
Ano	2023
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Violência/assédio nas relações de trabalho: construção de estratégias de intervenção organizacional
Autores	CAROLINA DE CORREA MARQUES MAYTE RAYA AMAZARRAY

Violência/assédio nas relações de trabalho: construção de estratégias de intervenção organizacional

A proposição de intervenções relacionadas às situações de violência/assédio em instituições públicas é um desafio. Além da invisibilidade do tema, ainda são poucos os estudos e práticas voltadas à identificação dos casos e tratamento das suas consequências. Este trabalho apresenta uma pesquisa-ação realizada em uma Instituição Federal de Ensino Superior no sul do Brasil. Um dos objetivos foi mapear as práticas de gestão relacionadas à violência/assédio nas relações de trabalho existentes na instituição e propor, junto aos gestores e profissionais da gestão de pessoas, estratégias para construção de intervenções organizacionais preventivas e de enfrentamento dos casos. Promoveu a reflexão coletiva, utilizando um grupo de discussão como principal instrumento de produção de dados, com 10 participantes, realizado em sete sessões gravadas em plataforma de videoconferência. As abordagens teórico-metodológicas que fundamentaram este estudo advêm do escopo das Clínicas do Trabalho, perspectivas da Psicossociologia e da Psicodinâmica do Trabalho. Os resultados indicaram que o grupo de discussão foi capaz de promover reflexões críticas acerca de suas atividades e organização do trabalho. A análise coletiva fez emergir ideias de uma nova configuração de ações, uma proposta de inserção das informações do fluxo de serviços em website institucional. A experiência grupal promoveu a aproximação dos trabalhadores/setores que desenvolveram estratégias de comunicação e passaram a encontrar referências para suas ações interrelacionadas aos casos de violência/assédio atendidos. Além da identificação dos papéis de cada setor e o caminho do atendimento dos casos, é fundamental o apoio da gestão administrativa nas instituições, para implementar as novas formas de organizar o trabalho, para que as ações preventivas e os fluxos de atendimento dos casos sejam visibilizados e tornados acessíveis a quem busca orientação. A experiência desenvolvida se demonstrou “fértil” para que movimentos mais horizontais, ou de iniciativa das equipes, aconteçam, dando visibilidade ao tema do assédio na instituição estudada.

Palavras-chave: Violência/assédio; intervenções organizacionais; pesquisa-ação.